

CONDITIONS D'UTILISATION & POLITIQUE DE COMMUNICATION

Document conforme à la Loi 25 – Québec

Entreprise : Cérat Groupe Conseil

Date d'entrée en vigueur : 01-09-2023

Dernière mise à jour : 06-10-2025

Introduction

Les présentes conditions d'utilisation régissent l'accès et l'utilisation de ce site Web. En y accédant, vous acceptez de vous conformer à ces conditions, lesquelles peuvent être modifiées sans préavis.

Toute modification prendra effet dès sa publication sur le site. Les utilisateurs seront informés des mises à jour importantes par courriel ou par un avis publié sur le site Web.

Collecte et utilisation des renseignements personnels

Conformément à la **Loi 25 sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé (Québec)**, nous nous engageons à protéger la confidentialité des renseignements personnels recueillis sur ce site.

Nous ne recueillons que les renseignements nécessaires à la prestation de nos services, à l'amélioration de l'expérience utilisateur et aux communications auxquelles vous avez consenti.

Ces renseignements ne sont jamais vendus ni loués à des tiers. Ils peuvent toutefois être partagés avec des fournisseurs technologiques (hébergement, CRM, infolettre, etc.) qui respectent des normes rigoureuses de protection des données.

Consentement et communications

En nous fournissant vos renseignements personnels (formulaire, inscription à l'infolettre, téléchargement, etc.), vous consentez à leur utilisation à des fins de communication, de marketing ou de suivi, conformément aux lois applicables.

Vous pouvez retirer votre consentement en tout temps en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans nos communications ou en nous écrivant à l'adresse courriel ci-dessous.

Toute demande de retrait sera traitée dans les meilleurs délais.

Finalité de la collecte

Les renseignements recueillis peuvent être utilisés pour :

- Répondre à vos demandes de services
- Personnaliser votre expérience
- Vous transmettre des infolettres, offres ou invitations à nos événements
- Analyser la performance du site et améliorer nos services

Nous pouvons faire appel à des partenaires d'affaires pour l'exécution de certains services, sous réserve de leur engagement à assurer la confidentialité des données transmises.

Témoins (« cookies »)

Ce site utilise des témoins pour améliorer la navigation et analyser l'utilisation du site. Les témoins nous aident à mieux comprendre le comportement des visiteurs et à personnaliser leur expérience.

Vous pouvez refuser l'utilisation de témoins en modifiant les paramètres de votre navigateur, mais cela pourrait limiter certaines fonctionnalités du site.

Sécurité des renseignements

Nous prenons des mesures de sécurité raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre la perte, le vol, l'accès non autorisé ou la divulgation.

Cependant, aucun système n'étant entièrement sécurisé, **Cérat Groupe Conseil** ne peut garantir une protection absolue des données transmises par Internet.

Droit d'accès et de rectification

Vous avez le droit d'accéder à vos renseignements personnels, de les faire rectifier ou supprimer, et d'obtenir des précisions sur leur utilisation.

Pour exercer ces droits, veuillez transmettre une demande écrite à :

 info@ceratgroupeconseil.ca

Limitation de responsabilité

Nous ne garantissons pas que le site sera exempt d'erreurs, d'interruptions ou de défaillances techniques.

L'utilisation du site se fait à vos risques, et **Cérat Groupe Conseil** ne saurait être tenue responsable des dommages directs ou indirects découlant de son utilisation ou de son inaccessibilité.

Mises à jour

Les présentes conditions peuvent être modifiées à tout moment afin de refléter les changements législatifs, technologiques ou organisationnels.

Toute modification importante sera communiquée par courriel ou par un avis publié sur le site Web.

Responsable de la protection des renseignements personnels

 **Nom :** *Emmanuelle Cérat*

 **Courriel :** *info@groupecerat.ca*

Cette personne veille à la conformité de **Cérat Groupe Conseil** aux exigences de la **Loi 25** et traite toute demande relative à la gestion des renseignements personnels.

Loi applicable

Les présentes conditions sont régies par les lois de la **province de Québec** et les lois fédérales du **Canada** applicables. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux du **district judiciaire de Laval (Québec)**.